



Guten Tag,

im Rahmen eines Projekts im Studiengang Psychologie B.Sc. an der Hochschule Fresenius Onlineplus führe ich in Zusammenarbeit mit den Computersenioren Bad Tölz-Wolfratshausen e.V. und mit Unterstützung des Landratsamts Bad Tölz—Wolfratshausen diese Befragung zur Internetnutzung unter Senioren durch. Wenn Sie mindestens 65 Jahre alt sind und Ihr Wohnsitz im Landkreis liegt, sind Sie herzlich eingeladen, an dieser Umfrage teilzunehmen. Ihr Beitrag liefert uns wertvolle Informationen über die Nutzung und den Nutzen des Internets unter Senioren.

Informationen zur Rücksendung finden Sie auf S.5 dieses Fragebogens. Um die Onlineversion zu nutzen scannen Sie bitte den QR-Code oben rechts auf dieser Seite.

Vielen Dank, Susanne Lincke und die Computersenioren Bad Tölz-Wolfratshausen

**Späteste Rücksendung: 30.11.2022** – spätere Einsendungen werden nicht berücksichtigt **SEITE 1**

### Informationen zum Datenschutz

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen Fragen zum Thema "Computer- / Smartphone- und Internetnutzung unter Senioren im Landkreis Bad Tölz-Wolfratshausen". Ziel unserer Umfrage ist, die Nutzung und den Nutzen internetbasierter Anwendungen in dieser Personengruppe besser kennenzulernen. Zu Beginn stellen wir einige Fragen zu Ihrer Person, diese Informationen dienen der statistischen Auswertung. Die Datenauswertung erfolgt absolut anonym. Sie haben das Recht ihre Einwilligung zu einem späteren Zeitpunkt zu widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf Seite 5 dieses Fragebogens.

Um an der Umfrage teilzunehmen machen Sie bitte ein Kreuz im roten Kästchen

JA, ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen und MÖCHTE AN DER UMFRAGE  
TEILNEHMEN

### 1. Teil: Daten zu Ihrer Person, die für die statistische Auswertung notwendig sind

Frage 1: Wie alt sind Sie?  Jahre

Frage 2: Welchem Geschlecht gehören Sie an?  
 weiblich       männlich       divers

Frage 3: Haben Sie Ihren Wohnsitz im Landkreis Bad-Tölz-Wolfratshausen?  
 Ja - PLZ \_\_\_\_\_       Nein

Frage 4: Was ist Ihr Familienstand?  
 ledig       geschieden/getrennt       verwitwet  
 Verheiratet/in Partnerschaft lebend

Frage 5: In welcher Haushaltsform leben Sie?  
 Privathaushalt       Kollektivhaushalt (z.B. Seniorenstift)

Frage 6: Was ist Ihr höchster Schulabschluss?  
 Pflichtschule       Realschule       Abitur  
 Studium/Doktorat/Promotion       kein Abschluss

Frage 7: Wie oft haben Sie selber das Internet im Durchschnitt in den letzten 6 Monaten genutzt?

täglich       mehrmals pro Woche       mehrmals pro Monat       seltener       nie

WEITER MIT TEIL 2A  
-> SEITE 2

WEITER MIT TEIL 2B  
-> SEITE 3 - MITTE

Teil 2A: Beantworten Sie diese Fragen nur, wenn Sie Internet in den letzten 6 Monaten selber genutzt haben (Mehrfachnennungen sind bei allen Fragen erlaubt)

**Frage 7.2A:** Mit welchen Geräten nutzen Sie das Internet?

- Smartphone     Tablet     Senioren-Smartphone  
 Laptop/Computer     Andere (z.B. Smartwatch, Smart Home)

**Frage 8A:** Welche internetbasierten Anwendungen bringen Ihnen die größten Erleichterungen im täglichen Leben?

- Informationssuche     Abruf von Fahrplänen  
 Online Banking     Onlineservices Ämter & Behörden  
 Gesundheitsapps     Anwendungen zum Verkauf gebrauchter Waren  
 Navigation  
 Sonstiges: (Bitte angeben) \_\_\_\_\_

**Frage 9A:** Welche Anwendungen bringen Ihnen die meiste Freude?

- Online Shopping     Video- und Datenverwaltung (z.B. Briefmarkensammlung)  
 Soziale Netzwerke  
 Onlinespiele     Kommunikation (Video- Telefonieren, Chatten & E-Mail)  
 Musik-/Videodienste (z.B. Netflix, Amazon Prime, Spotify)     Spezifische Anwendungen (z.B. Wetterdienst, Vogelstimmenerkennung)  
 Sonstiges: (Bitte angeben) \_\_\_\_\_

**Frage 10A:** Welche Schwierigkeiten hatten oder haben Sie bei der Nutzung internetbasierter Anwendungen?

- Nutzung zu kompliziert     Lernaufwand zu hoch  
 Kein persönlicher Nutzen     Sicherheitsbedenken  
 Zu hohe Kosten     Fehlendes technisches Verständnis  
 Unpraktische Geräte     Keine Unterstützung bei Problemen  
 Furcht durch Betrug oder falsche Nutzung Schaden zu erleiden  
 Sonstiges: (Bitte angeben) \_\_\_\_\_

Kennen Sie andere Senioren und Seniorinnen, die das Internet nicht selber nutzen?

**Frage 11A:** Welche Schwierigkeiten haben diese Personen Ihrer Meinung nach bei der Nutzung internetbasierter Anwendungen?

- Nutzung zu kompliziert     Lernaufwand zu hoch  
 Kein persönlicher Nutzen     Sicherheitsbedenken  
 Zu hohe Kosten     Fehlendes technisches Verständnis  
 Unpraktische Geräte     Keine Unterstützung bei Problemen  
 Furcht durch Betrug oder falsche Nutzung Schaden zu erleiden  
 Sonstiges: (Bitte angeben) \_\_\_\_\_

Teil 2A: Beantworten Sie diese Fragen nur, wenn Sie Internet in den letzten 6 Monaten selber genutzt haben (Mehrfachnennungen sind bei allen Fragen erlaubt)

- Frage 12A:** Welche internetbasierten Anwendungen könnten Ihrer Meinung nach für diese Personen hilfreich oder interessant sein?
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Informationssuche                | <input type="checkbox"/> Onlineservices Ämter & Behörden                                    |
| <input type="checkbox"/> Abruf von Fahrplänen             | <input type="checkbox"/> Anwendungen zum Verkauf gebrauchter Waren                          |
| <input type="checkbox"/> Online Banking                   | <input type="checkbox"/> Video- und Datenverwaltung (z.B. Briefmarkensammlung)              |
| <input type="checkbox"/> Gesundheitsapps                  | <input type="checkbox"/> Kommunikation (Video- Telefonieren, Chatten & E-Mail)              |
| <input type="checkbox"/> Navigation                       | <input type="checkbox"/> Musik-/Videodienste (z.B. Netflix, Amazon Prime, Spotify)          |
| <input type="checkbox"/> Online Shopping                  | <input type="checkbox"/> Spezifische Anwendungen (z.B. Wetterdienst, Vogelstimmenerkennung) |
| <input type="checkbox"/> Soziale Netzwerke                |   |
| <input type="checkbox"/> Onlinespiele                     |   |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: (Bitte angeben) _____ |   |

-> WEITER MIT TEIL 3 (S. 4 – UNTERE HÄLFTE)

Teil 2B: Beantworten Sie diese Fragen nur, wenn Sie Internet in den letzten 6 Monaten NICHT selber genutzt haben (Mehrfachnennungen sind bei allen Fragen erlaubt)

- Frage 8B:** Was hält Sie davon ab, das Internet zu nutzen?
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nutzung zu kompliziert                                       | <input type="checkbox"/> Lernaufwand zu hoch               |
| <input type="checkbox"/> Kein persönlicher Nutzen                                     | <input type="checkbox"/> Sicherheitsbedenken               |
| <input type="checkbox"/> Zu hohe Kosten   | <input type="checkbox"/> Fehlendes technisches Verständnis |
| <input type="checkbox"/> Unpraktische Geräte  | <input type="checkbox"/> Keine Unterstützung bei Problemen |
| <input type="checkbox"/> Furcht durch Betrug oder falsche Nutzung Schaden zu erleiden |  |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: (Bitte angeben) _____                             |  |

- Frage 9B:** Von welchen Anwendungen denken Sie, dass sie Ihnen Spaß machen könnten?
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Online Shopping   | <input type="checkbox"/> Video- und Datenverwaltung (z.B. Briefmarkensammlung)              |
| <input type="checkbox"/> Soziale Netzwerke   | <input type="checkbox"/> Kommunikation (Video- Telefonieren, Chatten & E-Mail)              |
| <input type="checkbox"/> Onlinespiele  | <input type="checkbox"/> Spezifische Anwendungen (z.B. Wetterdienst, Vogelstimmenerkennung) |
| <input type="checkbox"/> Musik-/Videodienste (z.B. Netflix, Amazon Prime, Spotify) |   |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: (Bitte angeben) _____                          |   |

- Frage 10B:** Wurde Ihnen schon einmal empfohlen/geraten eine dieser Anwendungen zu nutzen?
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Informationssuche                | <input type="checkbox"/> Abruf von Fahrplänen                      |
| <input type="checkbox"/> Online Banking                   | <input type="checkbox"/> Onlineservices Ämter & Behörden           |
| <input type="checkbox"/> Gesundheitsapps                  | <input type="checkbox"/> Anwendungen zum Verkauf gebrauchter Waren |
| <input type="checkbox"/> Navigation                       |  |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: (Bitte angeben) _____ |  |

Teil 2B: Beantworten Sie die folgenden 2 Fragen nur, wenn Sie Internet in den letzten 6 Monaten NICHT selber genutzt haben (Mehrfachnennungen sind erlaubt)

Kennen Sie andere Senioren und Seniorinnen, die das Internet nicht selber nutzen?

**Frage 11B:** Welche Schwierigkeiten haben diese Personen bei der Nutzung des Internets?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nutzung zu kompliziert                                       | <input type="checkbox"/> Lernaufwand zu hoch               |
| <input type="checkbox"/> Kein persönlicher Nutzen                                     | <input type="checkbox"/> Sicherheitsbedenken               |
| <input type="checkbox"/> Zu hohe Kosten   | <input type="checkbox"/> Fehlendes technisches Verständnis |
| <input type="checkbox"/> Unpraktische Geräte  | <input type="checkbox"/> Keine Unterstützung bei Problemen |
| <input type="checkbox"/> Furcht durch Betrug oder falsche Nutzung Schaden zu erleiden |  |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: (Bitte angeben) _____                             |  |

**Frage 12B:** Welche internetbasierten Anwendungen könnten Ihrer Meinung nach für diese Personen hilfreich oder interessant sein?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Informationssuche                | <input type="checkbox"/> Onlineservices Ämter & Behörden                                    |
| <input type="checkbox"/> Abruf von Fahrplänen             | <input type="checkbox"/> Anwendungen zum Verkauf gebrauchter Waren                          |
| <input type="checkbox"/> Online Banking                   | <input type="checkbox"/> Video- und Datenverwaltung (z.B. Briefmarkensammlung)              |
| <input type="checkbox"/> Gesundheitsapps                  | <input type="checkbox"/> Kommunikation (Video- Telefonieren, Chatten & E-Mail)              |
| <input type="checkbox"/> Navigation                       | <input type="checkbox"/> Musik-/Videodienste (z.B. Netflix, Amazon Prime, Spotify)          |
| <input type="checkbox"/> Online Shopping                  | <input type="checkbox"/> Spezifische Anwendungen (z.B. Wetterdienst, Vogelstimmenerkennung) |
| <input type="checkbox"/> Soziale Netzwerke                |   |
| <input type="checkbox"/> Onlinespiele                     |   |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: (Bitte angeben) _____ |   |

-> WEITER MIT TEIL 3

Teil 3: Die Computersenioren Bad Tölz-Wolftratshausen

Die Computersenioren Bad Tölz-Wolftratshausen e.V. sind ein Zusammenschluss von Senioren mit umfangreichen Computerkenntnissen und stehen den Senioren & Seniorinnen des Landkreises bereits seit 2008 bei Problemen bei der Nutzung digitaler Technologien ehrenamtlich zur Seite. Die Beratungsleistungen umfassen von der Unterstützung bei der Anschaffung, über die Einrichtung bis zu jeglicher Art von Problemlösungen alle Aspekte der Nutzung von Internet, Geräten und Anwendungen. Die Computersenioren wurden bereits zwei Mal mit dem Deutschen Bürgerpreis ausgezeichnet. Für weitere Informationen:

[W.Martin@computersenioren.com](mailto:W.Martin@computersenioren.com), Tel. 08171-10992 und [www.computersenioren-badtoelz-wolftratshausen.de/](http://www.computersenioren-badtoelz-wolftratshausen.de/)

**Frage 13:** Haben Sie vor dieser Umfrage schon mal von den Computersenioren gehört?  Ja  Nein

**Frage 14:** Hatten Sie schon mal Kontakt mit den Computersenioren?  Ja  Nein

**Frage 15:** Waren Sie mit der Beratung durch die Computersenioren zufrieden?  Ja  Nein  Ich bin noch nicht beraten worden

**Frage 16:** Welche Veranstaltungsformate der Computersenioren würden Sie wahrscheinlich am ehesten nutzen?

- |  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Individuelle Beratung | <input type="checkbox"/> Kurse in der Gruppe        | <input type="checkbox"/> Vorträge |
| <input type="checkbox"/> „Tag der offenen Tür“ | <input type="checkbox"/> Sonstiges: (Bitte angeben) |                                   |



## Informationen zur Rücksendung:

Sie können den Fragebogen per email an

[lincke.susanne@stud.hs-fresenius.de](mailto:lincke.susanne@stud.hs-fresenius.de)

senden oder ihn direkt online ausfüllen (scannen Sie dazu den QR-Code oben rechts).

Der ausgefüllt Fragebogen kann außerdem an folgende Adresse versandt werden, bzw. direkt abgegeben werden:

Landratsamt Bad Tölz-Wolfratshausen

z.Hd. Frau Bäumlner

Betreff: Computersenioren

Professor Max Lange Platz 1

83646 Bad Tölz

## Weitere Informationen zum Datenschutz

Die Datenauswertung erfolgt anonym, die erhobenen Daten lassen keinerlei Rückschlüsse auf einzelne Personen zu. Sollten Sie Ihre Zustimmung zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen wollen, wird es leider nicht möglich sein ihren persönlichen Datensatz zu löschen, da wir die erhobenen Daten keine Zuordnung der Datensätze zu einzelnen Personen erlauben.

Sollten Sie den Fragebogen per email einsenden, wird nur der Fragebogen gespeichert, während die email umgehend gelöscht wird. Ihre email-adresse wird nicht gespeichert.

Die Datenauswertung erfolgt durch die Verantwortliche Susanne Lincke, [lincke.susanne@stud.hs-fresenius.de](mailto:lincke.susanne@stud.hs-fresenius.de).

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an obenstehende email-Adresse.