


Qualitätsverständnis	QES-T	Katholisches Kreisbildungswerk Bad Tölz-Wolfratshausen e.V.	
----------------------	--------------	--	---

Das Katholische Kreisbildungswerk Bad Tölz-Wolfratshausen e.V. (KBW) ist ein Zusammenschluss katholischer Pfarreien, Verbände, Organisationen und Bildungsorganisationen auf Landkreisebene. Das KBW verfolgt das Ziel, auf der Basis eines christlichen Menschenbildes in kooperierenden Strukturen flächendeckende Bildungsarbeit in den Gemeinden und Städten des Landkreises umzusetzen.

Die inhaltliche Qualität der Bildungsarbeit zeigt sich in der Vielfalt der nachfrageorientierten Themen, der Gestaltung von Schwerpunktthemen sowie der Fachlichkeit und methodisch-didaktischen Kompetenz unserer Referentinnen und Referenten. Dabei legen wir in der halbjährlichen Programmplanung Wert auf erlebnisorientierte Methoden, moderierten Austausch in Gruppen sowie der Mitgestaltung zukunftsorientierter Bildungsprojekte im Landkreis.

Wesentliche **Bildungsakzente** setzen wir entlang der 4 Themenschwerpunkte „Familie gestalten, Werte leben, Gesundheit erhalten, Persönlichkeit gestalten“. Erwachsenenbildung in katholischer Trägerschaft will thematische Brücken zu allen Wirkungsfeldern und Fachdisziplinen der Region aufbauen. Durch den Ausbau eines nachhaltigen Bildungsnetzwerkes (Lernende Region Tölzer Land) wollen wir die Ansprache und Gewinnung von neuen Zielgruppen, insbesondere von Familien, gewährleisten.


Am **Kundennutzen orientiertes Handeln** ist das zentrale Prinzip unseres Qualitätsverständnisses. Dies beginnt bei guter Erreichbarkeit und Freundlichkeit, umfasst ebenso Offenheit für Verbesserungsvorschläge wie die Annahme und Verarbeitung von Kritik und schließt den verantwortungsvollen Umgang mit unseren Ressourcen ein. In einem kontinuierlichen Dialog mit unseren Teilnehmenden und institutionellen Kunden entwickeln wir die Ausgestaltung dieses Prinzips auf allen Ebenen weiter. Anforderungen, Erwartungen und Anregungen werden aufgenommen, einbezogen und angemessen umgesetzt. Die Zufriedenheit unserer Teilnehmerinnen und Teilnehmer, Kundinnen und Kunden, Auftraggeber, Ehrenamtlichen und Partnern ist ein wichtiger Maßstab für unser Handeln.

Unser **Führungsverständnis** basiert dabei auf einem **Wertekompass**, der die vier zentralen Werte „**Verantwortung, Wertschätzung, Transparenz und Schnelligkeit**“ und die zwei zentralen **Führungsleit-sätze** „Ich schaffe mit Freude immer wieder neuen Nutzen für unsere Kunden und Partner“ sowie „Nur gemeinsam sind wir stark“ an Verhaltensmaßstäben im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern misst.

Dazu gehören in unserem Qualitätsverständnis ...

- ...ein stetiges Engagement in der internen und externen Weiterbildung sowohl der hauptamtlichen und freien pädagogischen Mitarbeiter/-innen, des Personals, der Geschäftsführung und der Verwaltung, der Kooperationspartner als auch der ehrenamtlichen Mitarbeiter/-innen und Bildungsbeauftragten in den Gemeinden.
- ... die nachhaltige Entwicklung der Bildungsangebote, unseres spezifischen Profils sowie der internen Prozessabläufe.
- ... die stetige Verbesserung der Effektivität und Effizienz unserer kundenorientierten Dienstleistungen.

Die Zusammenarbeit mit relevanten Anbietern in der Bildungslandschaft, der praxisorientierte Austausch mit Kollegen/-innen sowie Akteuren aus Politik, Kirche, Wissenschaft und Wirtschaft werden aktiv gefördert und ausgebaut.

Qualitätsverständnis	QES-T	Katholisches Kreisbildungswerk Bad Tölz-Wolfratshausen e.V.	
----------------------	--------------	--	---

Die systematische Qualitätsentwicklung orientiert sich dabei an einem klassischen Qualitätskreislauf auf der Basis von „Planen, Umsetzung und Auswertung sowie kontinuierlicher Verbesserung“. Dieser **Qualitätsentwicklungskreis** ist Grundlage des Qualitätsmanagementsystems ‚**QualitätsEntwicklungsSystem mit Testierung**‘ (QES-T), das vom KBW zwischen 2004 und 2007 erstmals eingeführt wurde und die Qualität unserer Bildungsarbeit kontinuierlich weiterentwickelt.

Die wesentlichen Einrichtungsziele bis 2020 sind:

1. Ausbau und Vertiefung des Images in der flächendeckenden Bildungsarbeit in den Gemeinden als wertorientierter Träger öffentlicher Erwachsenenbildung.
2. Sicherung und Ausbau der Eigenständigkeit und Wirtschaftlichkeit des Vereins.
3. Strukturelle Stärkung der Bildungsleistungen in den Bereichen gemeindliche Bildungsarbeit, Seniorenbildung und Öffentlichkeitsarbeit.
4. Vertiefung der Kooperations- und Netzwerkkultur im Landkreis.

Das **Qualitätsverständnis unserer Bildungsarbeit** dient allen Mitarbeitern, Ehrenamtlichen, Kunden und Kooperationspartnern als Orientierung und überprüfbare Grundlage der Bildungsarbeit in Katholischer Trägerschaft.

Das Qualitätsverständnis wird von der **Vorstandschaft des Kreisbildungswerkes mit den Einrichtungszielen** beschlossen und jährlich überprüft. Verbesserungen und Weiterentwicklungen werden maßnahmenorientiert schriftlich festgehalten und zur Umsetzung gebracht.

Vorsitzender Kreisbildungswerk Bad Tölz-Wolfratshausen e.V.

13.6.16 *Karl Schwanhals*

Datum: